CHANEL

5 BOULEVARD DE LA CROISETTE - 06400 CANNES
TEL. : +33 (0)4 93 38 55 05

BA0060755

Monsieur Olivier PREVOST
17 RUE AUBERNON
06600 ANTIBES
FRANCE

05/03/2025 12:04
Facture : 283630
Caisse : BA3/BA211
Folio n° : 1

Vous avez été accueilli par ANNA

Référence	Taille	Qté	Prix Unitaire	Montant
SAC A DOS	UNI	1	5 650,00	5 650,00
AS3787B16985NY559	HN4H7044			

1 pièce vendue

Total HT :	4 708,33	EUR
TVA 20,00 % :	941,67	EUR
Total TTC :	**5 650,00**	**EUR**

CARTE BANCAIRE VISA EUROS 5 650,00 EUR

Les clients sont personnellement tenus au respect des obligations liées aux importations et aux exportations des produits qu'ils acheminent à l'international, et notamment de l'acquittement des droits et taxes applicables

Customers are personally responsible for all export and import requirements when transporting merchandise across international borders, including payment of applicable duties and taxes

Nous vous prions de consulter la garantie commerciale spécifique applicable à certaines catégories de produits sur CHANEL.com ou sur l'app CHANEL, au sein de la section CHANEL & moi de la rubrique SERVICES (sans préjudice des garanties légales en vigueur).

Please consult the specific commercial guarantee applicable to certain categories of products on CHANEL.com or on CHANEL app, in the SERVICES area of CHANEL & moi (which does not affect the rights related to the legal warranties).

CHANEL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
BOUTIQUES CHANEL

Les présentes conditions générales de vente régissent les achats d'articles CHANEL (ci-après les "**Articles**") réalisés par un client (ci-après le "**Client**") dans les boutiques CHANEL en France opérées par CHANEL (ci-après les "**Boutiques**") à l'exclusion des boutiques des grands magasins. CHANEL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat par le Client.

1/ usage personnel

Les ventes sont faites au détail pour un usage strictement personnel et le Client ne peut acheter les Articles que pour sa consommation finale. CHANEL se réserve le droit de limiter le nombre d'Articles achetés par un même Client. De manière générale, CHANEL se réserve le droit de refuser tout achat en cas de doute sur le caractère personnel de l'achat effectué.

Pour cette raison CHANEL accepte seulement le moyen de paiement identifié comme appartenant au Client présent en Boutique.

2/ retours - échanges

Toute vente donne lieu à l'établissement d'une facture.

Les Articles ayant fait l'objet d'une détaxe validée par les douanes ne sont ni repris ni échangés ni remboursés dans le pays d'achat des Articles sauf exceptionnellement dans certains pays, la liste de ces pays étant consultables en Boutique par le Client.

Les Articles achetés en Boutiques ne peuvent être retournés que dans les Boutiques vendant lesdits Articles retournés.

Par exception à ce qui précède, les Articles d'Horlogerie Joaillerie achetés dans les Boutiques de Vendôme ou de Montaigne ne peuvent être retournés que dans l'une ou l'autre de ces deux Boutiques.

Les Articles retournés peuvent être échangés ou faire l'objet d'un avoir dans un délai d'un (1) mois à compter de leur achat et sur présentation de la facture par le Client. L'avoir est valable uniquement pendant une durée de douze (12) mois dans le pays de la Boutique ayant émis l'avoir.

Les Articles soldés, réalisés sur commande ou retouchés ne sont ni repris ni échangés sous réserve de l'application de la garantie légale.

Seuls les Articles dans leurs emballages d'origine, non utilisés, non modifiés, en parfait état et dotés de toutes les preuves d'authenticité fournies initialement par CHANEL pourront faire l'objet d'une reprise sous forme d'échange ou d'avoir, sous réserve de l'inspection détaillée réalisée en Boutique.

Les retours d'Articles effectués dans un pays autre que le pays d'achat sont possibles seulement dans certains pays sous réserve des dispositions légales et de la politique commerciale de CHANEL applicables dans le pays de retour. Cette politique commerciale est consultable par le Client en Boutique.

Le Client est tenu au respect des obligations liées aux importations et exportations, réalisées à titre personnel, des Articles acheminés par ses soins ou exceptionnellement à sa demande à l'international et notamment de l'acquittement des droits et taxes applicables y afférents.

A l'exception des garanties particulières applicables à certains Articles et consultable sur chanel.com à l'adresse suivante https://www.chanel.com/fr/mode/services/chanel-et-moi/, les Articles présentant un défaut dûment constaté par le responsable d'une Boutique, sont couverts par la garantie légale de conformité et celle relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions définies par la loi. A ce titre, ces Articles peuvent au choix du Client faire l'objet d'un remboursement, d'un échange ou d'une réparation seulement lorsque cela est possible.

Sur la base de la garantie légale de conformité, le Client :

- dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance de l'Article pour agir contre CHANEL ;
- lorsque la réparation est possible, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement de l'Article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant cette période.

La garantie légale s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée.
Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens des articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Il est précisé à toutes fins utiles que les garanties légales ne couvrent pas les dommages ou défauts résultant d'une cause externe (accident, choc, …) ou d'une faute du Client résultant d'un emploi ou d'une utilisation non conforme et/ou inadaptée aux caractéristiques des Articles.

3/ depot de garantie

Les commandes spéciales et réservations ne sont acceptées que contre la remise par le Client d'un dépôt de garantie. Si le Client renonce à son achat, le montant du dépôt de garantie est acquis à CHANEL, la renonciation du Client étant présumée si ce dernier n'est pas venu retirer son Article dans un délai de deux (2) mois à compter du jour où il a été informé par CHANEL de la mise en disponibilité de son Article pour les Articles de Mode et dans un délai de six (6) mois pour les Articles d'Horlogerie/Joaillerie.

Si la livraison ou la remise de l'Article commandé spécialement ne peut être effectuée en raison d'un fait extérieur à CHANEL non imputable au Client, d'un fait imputable à CHANEL ou d'une impossibilité technique ou d'approvisionnement, le dépôt de garantie est intégralement remboursé au Client.

4/ propriété intellectuelle

Le Client ne peut ni reproduire sous une forme quelconque (y compris photographiques, croquis, reproductions, patronages, y compris avec des matières ou des tailles différentes) tout ou partie des modèles achetés, ni les céder ou les remettre à quiconque en vue d'une telle reproduction. Le Client ne peut, à aucun moment, utiliser tout ou partie du nom CHANEL et/ou des marques enregistrées et/ou des modèles de CHANEL dans un but commercial, publicitaire, promotionnel ou autre. Tout fait de contrefaçon ou toute complicité est passible de sanctions devant les tribunaux.

5/ droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions légales contraires qui renverraient à l'application impérative de loi étrangère.

En cas de contestation liée à l'application et/ou interprétation des présentes conditions générales de vente, le Client est invité à se rendre en Boutique ou contacter le Service Clients du lundi au samedi de 10h à 19h au numéro suivant : 01 58 37 68 00 (coût d'un appel local), une solution amiable sera recherchée.

A défaut de règlement amiable, le Client peut soumettre le litige au médiateur de la consommation du CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris) accessible à l'adresse URL : http://www.cmap.fr/ ou à l'adresse postale : CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D.Roosevelt - 75008 Paris ou à la Commission Européenne via sa plateforme de règlement en ligne des litiges disponible sur le lien suivant :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Nonobstant ce qui précède, si aucune solution amiable n'est trouvée (y compris suite au processus de médiation décrit ci-avant) ou si le Client souhaite directement porter la réclamation ou le litige devant un tribunal sans suivre un processus de résolution à l'amiable, les juridictions françaises seront territorialement compétentes pour connaître de tout litige.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE
CHANEL BOUTIQUES

These general terms and conditions of sale govern purchases of CHANEL articles (hereafter "**Article(s)**") in France by a client (hereafter a "**Client**") from CHANEL boutiques (excluding those located in department stores and duty free) hereafter the "**Boutique(s)**". CHANEL reserves the right to modify these General Terms and Conditions of sale at any time. The applicable General Terms and Conditions of sale are those in force at the date of purchase by the Client.

1/ personal use

All sales are at retail and are strictly for personal use. The Client can only purchase the Articles for his final consumption. CHANEL reserves the right to limit the number of Articles purchased by the same Client. In general, CHANEL reserves the right to refuse any purchase in case of doubt as to the personal nature of the purchase.

For this reason, CHANEL only accepts the means of payment identified as belonging to the Client present in the Boutique.

2/ returns & exchange policy

All sales shall be the subject of an invoice.

Articles purchased with a tax refund, endorsed by Customs, cannot be returned, exchanged or reimbursed in the country of purchase except exceptionally in certain countries, the list of these countries can be consulted in the Boutiques by the Client.

Articles purchased in Boutiques can only be returned in CHANEL Boutiques retailing these same Articles.

Notwithstanding the above, Watch and jewelry Articles purchased within Vendôme Boutique or Montaigne Boutique can only be returned in one of these two Boutiques

Articles can be exchanged or returned for a refund exclusively in the form of store credit within a period of one (1) month from their date of purchase, upon presentation of the invoice. Any store credit issued by CHANEL will have to be used within a period of twelve (12) months in the country where the Boutique having issued the credit is located.

Articles purchased on sale and those manufactured by special order, sized or reworked cannot be returned or exchanged notwithstanding the applicable statutory warranty

Only Articles in their original packaging, not used, not altered and in perfect condition, associated with all the proofs of authenticity initially provided by CHANEL can be returned for an exchange or a refund in the form of store credit, subject to the detailed inspection carried out by CHANEL in the Boutique.

Articles Returns in a country other than the country of purchase are possible only in certain countries subject to legal rules and to CHANEL's commercial policy applicable in the country in which they are returned. It is the Client's responsibility to enquire about the terms and conditions applicable to return in the country in which they are returned. Such legal rules and CHANEL's commercial policy are available in the Boutiques

The Client is responsible for the compliance with the obligations related to the import or export of the Articles sent by him or, exceptionally, at his request, internationally, and in particular for paying the related duties and taxes.

Apart from specific warranties applicable to certain Article available on chanel.com at https://www.chanel.com/fr/mode/services/chanel-et-moi/, the Client is informed of the existence of the statutory warranty of conformity of the Articles under the conditions provided by the law. Defective Articles will then be repaired, exchanged or refunded, provided they have not been damaged through misuse and that a claim has been raised within the applicable legal deadlines.

When acting on the ground of the statutory warranty of conformity, the Client:

- has a period of two (2) years as from the delivery of the Article to act against CHANEL;
- when repair is possible, the Client may choose between repair or replacement of the Article, subject to the cost conditions provided for in Article L. 217-9 of the French Consumer Code.
- is exempted from providing proof of the existence of the Article's lack of conformity during this timeframe.

The statutory warranty applies independently of any commercial warranty that might be offered.
The Customer can decide to launch a claim under the warranty for hidden defects as per articles 1641 to 1648 and 2232 of the French civil code and, in this case, the Customer can choose between cancelling the sale or a reduction in the sale price in accordance with article 1644 of the French civil code.

It should be noted that statutory warranties do not cover damage or defects resulting from an external cause (accident, shock, ...) or from the Client's misuse, or non-conform use of the Articles with regards of Articles characteristics.

3/deposit

Special orders, pre-orders, or size adjustments will only be accepted in consideration for the payment by the Client of a deposit. If the Client should decide not to proceed with the purchase, the deposit will be kept by CHANEL, it being presumed that the Client does not wish to so proceed if he or she does not withdraw his or her Article within a period of two (2) months from the date at which he or she is informed by CHANEL that the Article or Articles are available, as concerns fashion Articles, and within a period of six (6) months, as concerns watches and fine jewellery Articles.

should the delivery be impossible due to CHANEL's fault or to any external event not attributable to the Client or due to technical or supply impossibility, then the deposit will be fully refunded to the Client.

4/ intellectual property

The Client cannot reproduce in any form whatsoever (including in the form of photographs, sketches, reproductions, patterns, with different materials and in different sizes) all or part of the designs of the Articles purchased, or transfer or deliver such reproductions to any third party in view of such reproduction. Clients shall not be entitled at any time to use all or part of the CHANEL name and/or the registered trademarks and/or designs owned by CHANEL for retailing, publicity, promotional or other purposes. Any act of infringement and any complicity will subject to prosecution.

5/ governing law / disputes

These General Terms and Conditions of Sale are governed by french law barring legal provisions to the contrary imposing the applicability of a foreign law.

In the event of dispute concerning These General Terms and Conditions of Sale, CHANEL invites the Client to visit the Boutique or to contact CHANEL Boutique Customer Services at the following number 01 58 37 68 00 (cost for a local call), available from Monday 10 a.m. to Saturday 7 p.m. an amicable agreement will be sought.
Failing an amicable agreement, the Client can refer the dispute to CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris) accessible at the URL address : http://www.cmap.fr/ or at the postal address : CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D.Roosevelt - 75008 Paris or refer to the European Commission's online dispute resolution platform available at the following address: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Notwithstanding the above, if amicable solution is not reached (including through the mediation process described above) or if Client wishes to directly bring the claim or dispute before the courts without going through an amicable solution process, the french Courts shall be territorially competent to hear any dispute, without prejudice for the right for consumer to refer the dispute to another competent foreign Court of his choice.